

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 23/02/2021

1. CheckNet verschaft aan de klant, onder de hierna vermelde voorwaarden, de mogelijkheid tot het bestellen van één of meerdere woninginspecties, dit overeenkomstig de procedures en instructies opgesteld door CheckNet.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die op het CheckNet platform geplaatst wordt, ongeacht of deze gebeurt via de website of een ander communicatiekanaal dat ter beschikking gesteld wordt. Deze algemene voorwaarden leggen de modaliteiten van de dienstverlening vast van CheckNet en zijn partners. Door het plaatsen van de bestelling verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.  
Het dienstencontract tussen de klant en CheckNet wordt afgesloten bij bevestiging van de bestelling. CheckNet kan voor de uitvoering van de overeenkomst een beroep doen op externe partners.
3. CheckNet gaat met de klant een inspanningsverbintenis aan om de woninginspectie(s) op een degelijke en professionele manier uit te voeren. De rol van CheckNet beperkt zich enkel tot het inspecteren en registreren van de vaststellingen. CheckNet kan nooit gehouden zijn tot het herstellen of verbeteren van de vastgestelde gebreken.
4. CheckNet stelt naar aanleiding van de bestelling een uitgebreid verslag van de inspectie op. Dit verslag is een momentopname van de tijdens de inspectie gedane vaststellingen. Eventuele klachten over de dienstverlening dienen schriftelijk en met een duidelijke omschrijving binnen de 5 werkdagen bezorgd te worden aan CheckNet. Vertraging in de uitvoering van de dienstverlening kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding.
5. Om een correcte uitvoering door CheckNet te verzekeren dient de klant er voor te zorgen dat :
  - a. Alle faciliteiten aanwezig zijn teneinde de uitvoering van een correcte en volledige inspectie te garanderen;
  - b. De werkomstandigheden waarin de inspectie dient te gebeuren beantwoorden aan alle wettelijke vereisten inzake hygiëne en veiligheid;
  - c. De te inspecteren ruimtes en apparatuur veilig en toegankelijk zijn voor de inspecteur, en dat alle voor te leggen elementen (zoals sleutels, meterstanden, etc) voorhanden zijn;
  - d. De klant of één van zijn afgevaardigden aanwezig is, of CheckNet in de gelegenheid stelt toegang te verkrijgen tot de te inspecteren ruimte.In geval aan voorgaande zaken tekortgekomen wordt dan kan CheckNet geenszins een correcte en volledige uitvoering en opleveringstermijn garanderen, en worden mogelijk extra kosten in rekening gebracht.
6. De tarieven van CheckNet zijn altijd opvraagbaar op de website [www.checknet.be](http://www.checknet.be). De vermelde prijzen kunnen ten allen tijde aangepast worden. Indien een bestelling geplaatst wordt geldt de prijs die op dat moment van toepassing is. Eventuele extra kosten (zoals bijvoorbeeld verplaatsingskosten, kosten voor afhaal sleutel, ...) zijn altijd ten laste van de klant. De klant is verantwoordelijk voor de ingave van de samenstelling van het pand en aangezien hierop de prijs bepaald wordt behoudt CheckNet zich het recht om, indien de ingave niet overeenstemt met de werkelijke samenstelling van het pand, een prijsaanpassing door te voeren en deze aan te rekenen aan de betrokken partijen.
7. In geval van voorafbetaling ontvangt de klant een betalingsuitnodiging per email. Betaling kan gebeuren op elektronische wijze op de website of per overschrijving. In elk geval dient de voorafbetaling te gebeuren binnen een termijn van 3 werkdagen na ontvangst van de betalingsuitnodiging teneinde een correcte uitvoering te garanderen. In geval van betaling op factuur zijn alle facturen betaalbaar op 30 dagen na factuurdatum. Elk eventueel protest dient schriftelijk en gemotiveerd binnen de 8 dagen na factuurdatum te gebeuren.
8. De consument heeft het recht om een binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de datum waarop de bestelling werd bevestigd. Om de herroepingstermijn in te roepen volstaat het om de mededeling mbt de herroeping te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. Als de consument wenst dat CheckNet start met zijn opdracht tijdens de herroepingstermijn, dan moet hij bij de uitoefening van het herroepingsrecht aan CheckNet zijn redelijke kosten vergoeden. Checknet moet deze kosten bewijzen. De consument kan het herroepingsrecht niet uitoefenen na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument, en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra CheckNet de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd. Dit verzakingsrecht komt niet toe aan de professionele koper.

9. De aan CheckNet verschuldigde bedragen uit hoofde van deze overeenkomst die niet betaald zijn binnen de gestelde betalingstermijn zullen verhoogd worden aan een intrestvoet berekend volgens de wettelijke tarieven op de betalingsachterstand in handelszaken. Bij het uitblijven van betaling binnen de vooropgestelde betalingstermijn, behoudt CheckNet zich het recht voor zonder voorafgaande melding de eventuele toegekende kortingen te annuleren voor alle openstaande en toekomstige facturen. De klant is als enige verantwoordelijk voor de betaling van alle verschuldigde sommen die voortvloeien uit onderhavig contract. Hij verbindt er zich toe de door CheckNet opgelegde betalingsmodaliteiten te respecteren en accepteert dat de facturatie elektronisch gebeurt.
10. CheckNet behoudt zich het recht voor de toekomstige dienstverlening op te schorten en nieuwe bestellingen te weigeren indien de klant de overeengekomen betalingsvoorwaarden niet respecteert.
11. CheckNet is de exclusieve titularis van alle gebruikersrechten van intellectuele en auteursrechterlijke aard die verbonden zijn aan de CheckNet applicatie(s), websites en aanverwante diensten en producten. Ook de betrokken databanken zijn beschermd door zowel de auteurswet als door de wetgeving ter bescherming van de databanken en de wettelijke bescherming van de producenten van databanken.
12. Alle bijlagen maken integraal deel uit van de overeenkomst en kunnen niet afzonderlijk geïnterpreteerd worden. De nietigheid van één of meer beschikkingen uit de overeenkomst heeft niet de volledige nietigheid van de overeenkomst tot gevolg.
13. De overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch Recht. Alle betwistingen aangaande de interpretatie, zowel tijdens als na beëindiging van onderhavige overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbanken die territoriaal bevoegd zijn voor de maatschappelijke zetel van CheckNet.
14. Alle vermelde leveringstermijnen en data zijn schattingen en CheckNet verplicht zich niet tot enige specifieke levertijd of leveringsdatum. Overschrijding van de vooropgestelde leveringstermijn kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding, noch tot afhouding, noch tot annulering van de lopende levering.
15. Een opdracht voor een plaatsbeschrijving is bedoeld bij start of einde van het huurcontract. Indien gebruik gemaakt wordt van een combibestelling, zijnde een intrede en een uittrede tegelijk besteld en betaald volgens de aangeduide manier, is de geldigheid van de voorziene uittrede expertise beperkt tot het einde van het huurcontract met een maximumduur van 9 jaar.
16. Geen partij is aansprakelijk voor buitengewone omstandigheden die de nakoming van deze overeenkomst verhinderen, en die niet aan een der partijen zijn toe te rekenen. Hieronder zullen, indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken, mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van partijen, wilde stakingen of politieke stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan een der partijen afhankelijk is.
17. CheckNet behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden aan te passen in het kader van de uitbreiding van het dienstenpakket aangeboden door CheckNet. In voorkomend geval worden de aangepaste algemene voorwaarden gepubliceerd op [www.checknet.be](http://www.checknet.be).
18. De contractuele aansprakelijkheid van CheckNet is beperkt tot maximaal twee maal het factuurwaarde van de betrokken bestelling, behoudens afwijkende wettelijke bepalingen. Andere dan louter contractuele schade ingevolge de dienstverlening van CheckNet is beperkt tot het verzekerd bedrag aan lichamelijke en stoffelijke schade. CheckNet verbindt zich hiertoe haar burgerlijke aansprakelijkheid ten allen tijde te verzekeren. In geen geval zal CheckNet aansprakelijk zijn voor enige indirecte schade, daaronder begrepen doch niet gelimiteerd, de bedrijfsschade, de gederfde winst of het verlies van verwachte omzet of verlies van data, geleden door de klant of enige derde.